

Politique de confidentialité concernant les actions marketing de CCEP

Dernière date de révision : Octobre 2023

Coca-Cola Europacific Partners plc et ses filiales et sociétés affiliées (« CCEP », « nous ») s'engagent à respecter votre vie privée et à traiter vos données personnelles loyalement et en toute sécurité. Par le biais de cette Politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer des raisons pour lesquelles nous pourrions traiter vos données personnelles et de la manière dont nous pourrions le faire, lorsque vous participez à l'une de nos actions marketing. Pour plus d'informations concernant CCEP et sa politique générale concernant le traitement de données personnelles veuillez consulter notre site www.cocacolaep.com ou référer-vous à la section *Nous contacter* ci-dessous.

L'entité responsable pour le traitement des données relatives aux actions menées en Belgique et au Luxembourg est Coca-Cola Europacific Partners Belgium srl, dont le siège social est situé 1424 Chaussée de Mons à 1070 Bruxelles (ci-après, « CCEPB » ou « nous »). Notre activité principale est l'embouteillage, la vente et la commercialisation de produits Coca-Cola.

- I. Données personnelles collectées
- II. Objectifs et fondement juridique
- III. Comment nous pouvons divulguer vos données personnelles
- IV. Transferts internationaux de données
- V. Périodes de conservation
- VI. Vos droits et choix
- VII. Modifications de cette Politique de confidentialité
- VIII. Nous contacter

I. **DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES**

Nous pouvons recueillir des données personnelles en relation avec la réalisation de toute activité qui s'inscrit dans le cadre de nos opérations. Nous pouvons recueillir ou obtenir ces données parce que vous nous les fournissez (par exemple via un formulaire), parce que d'autres personnes nous les fournissent (par exemple votre employeur ou des prestataires de service tiers que nous utilisons afin de nous aider dans le cadre de nos opérations) ou parce qu'elles sont publiques.

Lorsque nous obtenons des données personnelles vous concernant par le biais d'autres parties, nous réalisons des efforts raisonnables afin d'inclure des clauses dans notre contrat avec ces mêmes parties, exigeant qu'elles respectent la législation et la réglementation en matière de protection de la vie privée pertinentes pour ces informations. Cela peut inclure, par exemple, que ces parties vous aient présenté un avis informatif adéquat et aient obtenu le consentement nécessaire pour que nous puissions traiter ces informations de la manière décrite dans cette Politique de confidentialité.

Nous pouvons également recueillir ou obtenir des données personnelles de votre part, car nous observons ou déduisons ces données vous concernant de la manière dont vous interagissez avec nous ou d'autres.

Dans cette Politique de confidentialité, les termes « données personnelles » renvoient à toute information relative à un individu identifié ou identifiable. Vos données personnelles incluent par exemple : votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP et votre numéro de téléphone. Nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- **Coordonnées**, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail (privés ou professionnels), votre pays de résidence.
- **Correspondance**, telle que le contenu, la date et l'heure d'e-mails, de chats, de messages sur les réseaux sociaux et d'autres communications avec vous, ainsi que les détails de vos préférences en matière d'interactions avec nous et autres informations similaires).
- **Caractéristiques personnelles**, telles que votre âge, votre genre, votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre état civil et votre nationalité.

Les **cookies** sont des petits fichiers de données qui sont placés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web ou utilisez un service en ligne. Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies similaires sur nos sites et autres services. Pour de plus amples informations concernant notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique d'utilisation des cookies sur www.cocacolaep.com ou les informations fournies sur le site consulté (le cas échéant).

Le cas échéant, nous vous avertissons si vous devez nous fournir vos données personnelles et pourquoi cela est nécessaire, ainsi que des conséquences si vous ne nous les fournissez pas. Par exemple, si certaines données personnelles sont nécessaires pour vous fournir les services que vous avez demandés, ou si nous sommes légalement tenus de les collecter, et que vous refusez de nous les fournir, nous ne pouvons alors pas vous fournir les services que vous avez demandés.

II. OBJECTIFS ET FONDEMENT JURIDIQUE

Nous utilisons vos données aux fins suivantes :

- **La participation à nos actions** : pour vous permettre de participer à nos actions marketing et vous faire bénéficier de toutes les services associés.
- **La communication avec vous** : pour répondre à vos demandes et commentaires, pour vous fournir les informations que vous avez demandées.
- **La gestion de notre relation avec vous** : pour gérer votre relation actuelle avec nous, y compris gérer des obligations contractuelles et d'autres obligations, interagir avec vous, vous informer de nos produits ou services, ainsi que d'offres et de promotions spéciales.

Nous traitons vos données personnelles uniquement sur la base d'un fondement juridique valide, notamment lorsque :

- Vous avez consenti à l'utilisation de vos données personnelles, par exemple lorsque vous consentez à recevoir des communications de marketing de notre part ;

- Nous avons besoin de vos données personnelles pour débiter ou exécuter un contrat avec vous, par exemple pour traiter les commandes ou votre participation à une activité promotionnelle ;
- Nous sommes légalement tenus d'utiliser vos données personnelles, par exemple pour nous conformer aux obligations en matière fiscale et comptable ; ou
- Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles. Par exemple, CCEP a un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour effectuer des études de marché, pour développer des produits et pour mener des analyses internes, et pour améliorer la sûreté, la sécurité et les performances de ses services. Nous nous reposons uniquement sur nos intérêts légitimes ou sur ceux de tierces parties pour traiter vos données personnelles lorsque vos droits et intérêts ne priment pas sur ces intérêts.

III. COMMENT NOUS DIVULGUONS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons divulguer des informations à des tierces parties avec votre consentement, ainsi que dans les circonstances suivantes :

- **Entreprises du groupe CCEP.** Nous pouvons divulguer vos données personnelles à d'autres membres du groupe d'entreprises CCEP.
- **Fournisseurs de services.** Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des fournisseurs de services tiers qui sont chargés du développement de l'application, de l'hébergement, de la maintenance, et d'autres services. Ces tierces parties peuvent avoir accès à vos données personnelles ou les traiter dans le cadre de la fourniture de ces services. Nous limitons les données personnelles fournies à ces fournisseurs de services à celles qui leur sont raisonnablement nécessaires pour exercer leurs fonctions, et nous exigeons qu'ils consentent à préserver la confidentialité de ces informations.
- **Partenaires d'affaires.** Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des partenaires tels que des clients, des propriétaires de marques, des distributeurs, des coentreprises et autres dans le cadre de nos activités commerciales.
- **Respect des lois et application de la loi.** Nous pouvons divulguer vos données personnelles conformément au cadre légal ou lorsque nous pensons que cette divulgation est nécessaire pour protéger la sécurité ou l'intégrité de nos services, ou pour protéger les intérêts légitimes, les droits, la propriété ou la sûreté de CCEP, de ses collaborateurs, de ses utilisateurs ou d'autrui, ou pour se conformer à une procédure judiciaire, à une décision judiciaire, ou à une demande gouvernementale ou réglementaire ou à toute autre procédure judiciaire nous concernant.
- **Transferts commerciaux.** Nous pouvons transmettre vos données personnelles à un acquéreur, un successeur ou un cessionnaire de notre entreprise dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une transaction similaire, ou en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre pour lesquelles les informations sont transférées à une ou plusieurs tierce(s) partie(s) comme l'un de nos actifs commerciaux.

- **Partenaires publicitaires.** Avec votre consentement, nous pouvons transférer vos données personnelles à des annonceurs ou sponsors tiers à des fins de marketing direct, comme la publicité ciblée, par exemple pour toucher un public particulier.
- **Données agrégées.** Nous pouvons divulguer à des tierces parties des informations agrégées, mais ces informations ne contiendront pas d'informations pouvant être utilisées pour vous identifier.

IV. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES

Nous pouvons transférer vos données personnelles à des destinataires se trouvant dans des pays ne faisant pas partie de l'Union européenne et le Royaume-Uni dont les lois peuvent ne pas fournir le même niveau de protection des données. Ce faisant, nous veillerons à ce que des garanties suffisantes en conformité avec nos obligations légales soient mises en place pour protéger vos données personnelles. La garantie suffisante peut être un accord sur le transfert de données conclu avec le destinataire sur la base de clauses contractuelles types approuvées par les autorités compétentes pour les transferts de données personnelles à des pays tiers.

Pour de plus amples informations concernant les transferts décrits ci-dessus et les garanties suffisantes que nous utilisons pour protéger ces transferts, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

V. PERIODES DE CONSERVATION

Nous prenons des mesures afin d'effacer vos données personnelles ou de les conserver sous une forme ne permettant pas de vous identifier lorsque ces informations ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les traitons, sauf si la loi nous oblige à les conserver plus longtemps.

Lorsque nous déterminons la période de conservation, nous prenons plusieurs critères en compte, tels que le type de services que nous vous fournissons ou que vous nous fournissez, la nature et la durée de notre relation avec vous, une réinscription possible dans nos services, l'impact sur nos services si nous effaçons certaines informations que vous nous avez fournies ou vous concernant, les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et le délai de prescription correspondant.

Lorsque vos données personnelles sont collectées et traitées à des fins d'envoi de prospections commerciales, celles-ci sont conservées pendant trois ans à compter de leur collecte, avant d'être définitivement effacées sauf en cas de nouveau contact de votre part.

Lorsque vos données personnelles sont collectées et traitées aux fins spécifiques liées à nos campagnes marketing, et notamment votre participation aux différentes activations, celles-ci sont conservées pendant six mois à compter de la fin de l'activation, avant d'être définitivement effacées sauf en cas de nouveau contact de votre part.

VI. VOS DROITS ET CHOIX

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir de l'aide concernant le traitement de vos données personnelles. En outre, vous avez à tout moment le droit :

- D'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et de demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous ;
- De demander que nous mettions à jour vos données personnelles, ou que nous corrigions les données personnelles que vous estimez incorrectes ou incomplètes ;
- De demander que nous effacions vos données personnelles, ou que nous limitions notre utilisation de vos données personnelles si vous pensez que nous ne possédons pas (ou plus) de base juridique pour les traiter ;

- De retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement se base sur le consentement) ;
- De recevoir une copie des données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies dans un format structuré, utilisé couramment et lisible par ordinateur et de transmettre ces données personnelles à une autre partie (dans la mesure où le traitement se base sur le consentement ou sur un contrat) ;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour lesquelles nous utilisons un intérêt légitime comme base légale, auquel cas nous cesserons le traitement sauf si nous possédons des fondements légitimes indiscutables pour ce traitement ; et
- Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour le marketing direct. Si vous ne souhaitez plus recevoir de marketing direct de notre part, vous pouvez nous contacter ou cliquer sur le lien de désinscription se trouvant dans toute communication.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez nous envoyer une demande en indiquant le droit que vous souhaitez exercer, en nous contactant grâce aux coordonnées indiquées au bas de cette Politique de confidentialité. Toutefois, il existe des exceptions et des restrictions à chacun de ces droits. Nous pouvons, par exemple, exiger des frais raisonnables ou refuser de donner suite à une demande si cette dernière est manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif. Dans certaines situations, nous nous réservons le droit de refuser d'agir ou d'imposer des restrictions à vos droits, si, par exemple, votre demande est susceptible de porter atteinte aux droits et aux libertés d'autrui, de porter préjudice à l'exécution ou à l'application de la loi, d'interférer avec des litiges en instance ou à venir, ou d'enfreindre la loi applicable. Dans tous les cas, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données.

VII. **MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Nous pouvons modifier ou amender, à l'occasion, la présente Politique de confidentialité. Toute modification que nous pourrions apporter à notre Politique de confidentialité à l'avenir, sera affichée sur cette page. Afin de vous informer des modifications de cette Politique de confidentialité, nous modifierons la date de révision en haut de la page. La nouvelle politique de confidentialité modifiée ou amendée entrera en vigueur à compter de la date de révision. Consultez régulièrement cette page pour vous informer des éventuelles modifications et mises à jour.

VIII. **NOUS CONTACTER**

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité ou nos pratiques de confidentialité en général, contactez-nous par notre [formulaire de contact](#) ou par courrier à l'adresse :

Coca-Cola Europacific Partners Services srl/bv
À l'attention de : Privacy Office
Chaussée de Mons 1424
Bruxelles 1070
Belgique



Vous pouvez également contacter notre Responsable de la protection des données par e-mail à l'adresse privacy@ccep.com.

Pour toute question relative à l'activation en particulier, contactez-nous par email à l'adresse cocacolabe@coca-cola.com.